

深化内部管理,提高整体实力

俞新华

(杭州市环境监测中心站,浙江 杭州 310007)

摘要:介绍了杭州市环境监测中心站深化改革,促进发展,提高整体实力的一些做法,以及所取得的成绩。

关键词:环境监测;内部管理;改革成绩

中图分类号:X 830 文献标识码:C 文章编号:1006-2009(2000)06-0005-02

近几年来,杭州市环境监测中心站围绕该市环保工作要点,以“叫得应、拿得出、说得清”为工作目标,以进一步加强内部管理制度和基础能力建设为核心,以提高综合分析能力和服务能力为主线,不断进行内部改革,提高整体实力,使环境监测工作取得了新的进展,为杭州的经济发展和环境保护工作做出了应有的贡献。

1 深化内部改革,促事业发展

1998年,借机构调整为契机,该站坚持因事设岗,因职务择人的原则,率先实行全员聘用合同制。1999年和2000年又大胆探索内部改革新路子,进一步完善全员聘用合同制,深化内部改革,为该站的跨世纪发展注入了新的活力。具体内容有:

(1)进一步完善用人机制,推行中层干部竞争上岗、部门与职工双向选择,建立内部待聘和退养制度、采用试用期制度,并完善技术职务聘任制度。

(2)优化机构设置,强化科室职能,逐步剥离后勤等社会性服务职能。

(3)完善内部运作机制,增强活力,健全内部激励机制和各项内部管理制度,建立目标责任考核制度,实行分级管理、分线负责的管理模式。

通过内部改革,该站在环境监测任务每年增加30%左右、内设机构减少,在岗人员减少近26%的情况下,1999年人均常规手工环境监测数据量比1997年翻一翻,2000年上半年完成常规环境监测手工监测数据35000余个。同时,强化了全站干部职工的危机意识,增强了在岗人员的事业心、责任感和求知学习的紧迫感,压力转变为动力,使该站的业务工作和自身建设均上了一个台阶。

2 强化人员素质培养,促技术水平提高

该站十分重视人才的培养,对技术人员,除了鼓励其积极参加业务学习、学术交流外,还通过多种方式不断提高其技术水平。

(1)建立了由国内知名专家组成环境监测技术专家咨询委员会,聘请知名专家当顾问,进行授课和技术指导,以提高人员业务素质。现该站已有1人被杭州市纳入跨世纪人才计划,有120余篇论文或研究成果在省内刊物上发表,其中有些论文和研究成果获奖,与日本、美国、德国、法国、瑞典等国及我国的香港、台湾、上海、深圳等相关机构进行学术交流20余次,举办各类学术讲座40余次,有20余人次出国进行中短期培训,最近又编制了杭州市环境监测中心站“十五”人才培养规划,力争在培养学术带头人上有新的突破。

(2)环境监测科研工作在保证环境监测工作发展后劲的重要措施,是提高环境监测人员水平的重要手段之一。近几年来,该站在环境监测科研方面做了大量的工作,先后参与开展了《国家七十二项标准分析方法研究》、《TSP源解析》、《杭州市汽车尾气污染分担率》、《杭州功能区达标对策与措施》、《PM₁₀源解析》、《空气质量预测预报研究》及环境监测方法探索、验证等20余项科研课题的研究。通过研究不仅使人员业务素质得到提高,而且为该站的技术支持和支撑作用的发挥奠定了良好基础。1998年以来,该站先后有10余项科研课题获得省部级和市级科技进步奖。

收稿日期:2000-09-20

作者简介:俞新华(1964-),男,浙江诸暨人,站长,工程师,大学,已发表论文6篇,现从事环境监测和环境管理工作。

3 加强基础能力建设, 促整体实力进步

近年来, 该站根据杭州市环保工作的实际情况, 在环境监测基础能力建设方面, 投入了大量的人力、物力和财力, 装备了一系列高、精、尖的自动化环境监测仪器, 使环境信息捕获、解析、加工、利用等能力和手段有了一定的提高。

3.1 强化环境信息捕获能力建设, 提高技术支撑服务能力

杭州市环境监测中心站在完成常规环境监测任务的同时, 进一步强化环境信息捕获能力建设, 拓展环境监测领域, 开发环境监测新项目。1998年至今共获各类有效环境监测数据150余万个, 新开发环境监测项目40余项, 达到建站以来的历史最高纪录; 1998年底杭州市、吉林市、郑州市被国家环保总局、国家发展计划委员会、财政部列为3个实行总量排污收费试点城市, 为了配合此项工作, 该站对排污收费监测项目中尚未开展的监测项目进行了全面认真的排查和详细评估, 根据杭州市企业排污状况和现有条件, 开发了新的监测项目17项, 为杭州市总量排污收费试点工作的顺利开展奠定了基础; 1999年投资700余万元对杭州市空气质量自动监测系统进行了技改, 将环境监测项目从原来的3项增加到11项(除了原来TSP、SO₂、NO_x外, 新增PM₁₀、PM_{2.5}、CO、O₃、苯系物等8项), 达到了国际水准; 为配合杭州市禁止铅污染工作, 开展了对汽油中铅的监测, 因而该站被杭州市技术监督局确认为法定监测单位。总之通过环境信息捕获能力建设, 为环境管理提供技术支撑和技术服务的能力有了明显的提高。

3.2 强化环境监测工作, 提高社会地位

杭州市环境监测中心站以“拉得出、打得响”为工作指导, 以提高环境监测人员整体业务水平, 增强快速反应能力为出发点, 建立了处置突发环境污染事故和重大环保管理行动特别小组, 并通过“送出去、请进来”等形式, 提高环境监测人员对突发环境污染事故、环境污染纠纷仲裁的综合分析和判断能力, 使之对突发事件, 能够迅速赶赴事故现场, 找出主要污染因子, 准确分析污染原因, 判断可能造成的污染程度和污染范围并对监测结果做出科学的分析评价。近两年来, 处理应急环境污染事故100余起, 提交应急环境污染纠纷和环境仲裁监测报告40余份。在全市重大环保管理行动中, 如在太湖流域“零点行动”和在“99达标行动”中, 成立

了杭州市环境监测特别行动组, 全站同志团结协作, 奋力拼搏, 放弃多个休息日, 加班加点, 坚持做到当天采样, 当天分析, 当天出报告, 提供环境监测数据10000余个, 顺利地完成了在太湖流域“零点行动”中对86家企业和在“99达标行动”中对325家企业达标验收及核查工作任务, 使环境监测站社会地位得到极大提高。

3.3 加强信息化建设, 提高环境监测信息开发水平

为了加强环境监测信息化建设, 提高其加工利用能力, 该站投入近70余万元研究开发了环境监测信息系统, 实现了站内计算机联网并覆盖到市属各县市。与清华大学和浙江大学合作研究系统软件(包括环境监测管理、污染源监测管理、数据挖掘系统、四级站数据管理系统和站内Web系统), 使该站环境监测信息化研究达到了全国同级机构的先进水平。声像报告制作能力和表征技术及综合分析手段也明显上了一个台阶。

4 提高综合分析能力, 促为环境管理服务

环境监测数据的综合分析是为环境管理部门提供科学决策的重要环节, 杭州市环境监测中心站根据“七个说清”的要求, 强化环境质量分析会制度, 突出服务能力和质量, 充分发挥环境监测站的参谋作用。

(1) 在认真执行环境监测数据周报、月报、季报和年报等常规报告制度的同时, 为提高环境监测数据的时效性, 增强环境监测数据报告的针对性, 该站对环境监测过程中发现的异常情况、环境质量变化趋势以及当前社会所关心的环保热点等问题, 建立了环境监测“快报”和“综合分析报告”制度。每年有40余份快报和综合分析报告, 报送环境管理部门, 从而使环境监测工作的时效性和针对性有了较大的提高。

(2) 充分利用计算机技术加强综合分析和表征能力, 树立主动为环境管理提供全方位服务的思想。从1999年开始, 该站坚持进行季度和年度环境质量分析报告会, 到目前为止共形成10个专题的多媒体汇报材料, 如《1999年度环境质量分析》、《2000年环境功能区对策措施达标分析》、《杭州市环境保护工作情况汇报》等, 这些多媒体不仅有现状和趋势分析, 更有原因分析和对策措施建议, 曾多次向省、市领导作演示汇报, (下转第12页)

格执法存在一定的矛盾,所以努力保持和谐的妥协状态,既不十分注重严格执法,也不十分偏重与企业的关系,遇到问题绕着走,敷衍了事。虽然此种方法比前几种强,但从长远看,不利于环保工作。

E——与排污单位工作关系很好,执法也严格。这种工作方法是最理想的,其结果是既能保证按时足额征收排污费,又能使排污单位增强环保工作责任感,有利于环保工作的开展。严格执法并与排污单位建立良好、健康的工作关系,是一项系统而又复杂的工作,应从以下5个方面去努力。

(1)大力加强环保宣传教育工作。环保宣传教育工作不能只讲当前的环境现状及环保的重要性等相对“空、虚”的内容,而要大力宣传环保法律、法规及有关政策,使排污单位增强环境意识和法制观念,主动履行保护环境的义务。

(2)提高征收排污费工作的透明度。在监理收费过程中,应将排污收费的额度及计算方法向排污单位公开,以消除排污单位的疑虑,使其在规定的期限内足额缴费。这样做也可有效地避免人情收

费、协商收费,有利于环境监理部门开展工作。

(3)加大现场执法检查力度。一方面,应加强对污染治理设施的现场检查的力度,另一方面,应加大对排污单位违法行为的查处力度。对典型案例,予以曝光,使排污单位不敢对环保工作掉以轻心,增加其缴纳排污费的主动性、自觉性。

(4)提高环境监理人员的综合素质。环境监理人员应具备丰富的业务知识和管理知识,懂得环境科学和现代科学技术,熟悉和掌握法律、法规、政策和标准,作风正派、廉洁奉公,严格依法办事。环境监理人员综合素质高,对排污单位开展环境监理工作才有成效。

(5)帮助排污单位解决环境治理工作中的实际困难。环境监理部门应在技术上、信息及经济上给予帮助,想排污单位治理污染之所想,急排污单位治理污染之所急,为排污单位解决一些实际问题,以取得排污单位对环境监理工作的理解、信任和支持,共同做好环境保护工作。

本栏目责任编辑 张腾江 李文峻

(上接第6页)

使该站的技术支撑和技术服务能力得到了进一步的增强。

(3)1997年,杭州市被列入全国13个重点城市开展空气质量周报城市之一,为搞好空气质量周报工作,为环境监测事业作出新贡献,该站1997年开始进行空气质量周报内部试报,于1998年元月1日正式在新闻媒体上向社会公众发布空气质量周报。1999年,该站投入了巨资对环境空气质量自动监测系统进行了改造,引进了国际先进的差分光谱仪器系统(DOAS),并在1999年4月进行空气质量日报内部试报,1999年12月实行5参数空气质量日报内部试报,2000年6月5日在中央电视台及当地新闻媒体上正式发布空气质量日报,预计到2000年底将实行空气质量预报。

5 严抓管理,促进环境监测质量保证工作

完善的管理制度和质量管理保证体系是环境监测工作正常、有序、高效运转的前提。该站自1993年通过省级计量认证后,坚持定期质量保证检查评比、总结经验,制订了《质量保证管理工作检

查实施办法》(以下简称办法)。随着环境监测范围的扩大、环境监测项目的增加和分析标准的提高,环境监测手段自动化和智能化的发展,重新修订了《质量管理手册》,并专门成立了由该站党政领导主持的质量保证监督检查小组,运用激励机制,对各部门贯彻执行《办法》的情况进行检查评比和总结,促进了质量保证工作。对业务管理和质量保证、仪器设备及内部管理等项工作按4:2:2:2的比例进行每月考核,考核结果同奖金挂钩。通过检查、评比和考核,提高了管理水平,逐步建立起与国际接轨的质量管理体系,初步达到“ISO 25 导则”《校准和检验实验室能力的通用要求》的标准。

通过不断改革,该站取得了一定成绩,曾先后被杭州市人民政府、杭州市直属机关党委、杭州市环境保护局授予“杭州市环境保护工作先进集体”、“先进党组织”、“局系统先进集体”和“先进党支部”等称号。在荣誉面前该站清醒地认识到,形势在发展,社会在前进,要求在提高,必须不断加大改革力度,进一步提高整体实力,不断向新的目标攀登,努力使各项工作再上一个台阶。