

• 管理与改革 •

# 环境监测实验室认可的思考

刘建琳

(江苏省环境监测中心, 江苏 南京 210036)

**摘要:** 阐述了环境监测站开展实验室认可的意义及实验室认可的理念。指出开展实验室认可是适应加入 WTO 后与国际接轨的需要, 是适应体制改革和市场经济发展的需要, 是提高环境监测技术和质量水平的需要。提出实验室认可的理念是: 服务客户, 赢得市场; 领导作用, 制胜关键; 全员参与, 共同提高; 按章行事, 减忧增效; 建立机制, 培育人才; 持续改进, 不断完善。

**关键词:** 环境监测; 实验室认可; 意义; 理念

中图分类号: X830 文献标识码: C 文章编号: 1006- 2009(2002)03- 0001- 03

## Laboratory Accreditation for Environmental Monitoring

LIU Jian lin

(*Jiangsu Environmental Monitoring Center, Nanjing, Jiangsu 210036, China*)

**Abstract:** The significance of laboratory accreditation for environmental monitoring and the idea of laboratory accreditation were expounded. The goal of application of laboratory accreditation for environmental monitoring is to catch up with the development and need caused by WTO and system reform and market economy, and to improve environmental monitoring technique and quality. The principles of laboratory accreditation for environmental monitoring include: to serve customs and to win the market, to win the support from leaders, to participate all staff, to establish system for personnel cultivation, and to improve and perfect continued.

**Key words:** Environmental monitoring; Laboratory accreditation; Significance; Principle

近 10 多年来, 国内很多行业都在积极开展实验室认可工作, 环境监测系统先后有数家环境监测站通过或正在申请中国实验室认可委员会的认可评审。现就环境监测站开展实验室认可的意义及实验室认可的理念阐述之。

### 1 实验室认可的意义

#### 1.1 适应加入 WTO 后与国际接轨的需要

WTO/TBT (贸易技术壁垒) 中第六条阐述了一个宗旨, 即鼓励各成员国互相承认实验室合格评定结果, 争取一次检验, 一次收费, 一证在手, 检测数据(商品) 即可在成员国间畅通无阻, 这样不但可以消除贸易技术壁垒, 而且可以减少可观的复测费用。中国已加入 WTO, 并与 36 个国家和地区签订了实验室认可互认协议, 这就意味着国内的实验室必须执行相互承认的统一标准来衡量技术和能力

水平。为了与国际接轨, 采用 ISO/IEC 17025《检测和校准实验室能力的通用要求》来规范实验室管理已经迫在眉睫。

#### 1.2 适应体制改革和市场经济发展的需要

加入 WTO 给中国的经济发展和社会发展带来了新的机遇与挑战, 它将进一步促进国内经济体制从计划经济转向市场经济的进程, 同时还将加快政府机关职能的转变, 一部分非行政职能将转给事业单位或第三方公证机构, 一些与国际惯例不吻合的法律法规也将修改。环境监测站除完成一部分社会公益工作如环境质量例行监测外, 还有一部分工作属于公证性监测, 也就是委托性监测。为了保证检测的公证性, 行政执法与检测分开以及公证性

收稿日期: 2002- 03- 01; 修订日期: 2002- 04- 24

作者简介: 刘建琳(1958—), 女, 江苏常州人, 高级工程师, 大学, 从事环境监测与管理工作。

检测进入市场化运作已是必然趋势, 计划经济体制下检测由行政部门所属事业单位(实验室)垄断的格局将被打破, 凡通过认可的、有资格的实验室, 包括国际间互认的实验室都可以竞争委托性监测。

### 1.3 提高环境监测技术和质量水平的需要

ISO/IEC 17025 是国际化标准组织颁布的行之有效的实验室能力认可标准, 它的有效运行不仅能提高实验室检测数据的质量, 而且能促进实验室不断提高技术水平, 改进管理方法, 提高工作效率、投资效益和客户的信任度。目前环境监测站采用的实验室质量管理标准——计量认证技术考核规范(JJG 1021-90)是等效采用 ISO/IEC 导则 25-1982 等文件, 无论从内容还是从要求水准, 与 ISO/IEC 17025 都存在较大差距, 因此, 自 2002 年起, 计量认证将等效采用更严格的 ISO/IEC 导则 25-1990, 并将逐步与 ISO/IEC 17025 并轨。另外, 随着环境保护工作的不断深入, 对环境监测能力的要求也越来越高, 环境监测站如果还没有提高自身能力水平的紧迫感, 今后面临的很可能是衰退甚至被兼并淘汰的结局。

## 2 实验室认可的理念

ISO/IEC 17025 的宗旨是通过规范实验室的管理和检测行为, 提高社会各界对检测数据的信任度及实验室的自信心, 尤其是对于实验室管理, ISO/IEC 17025 全面引入了 ISO 9000 的管理原则和理念。

### 2.1 服务客户, 赢得市场

ISO/IEC 17025 中实验室管理的一个重要理念是“服务客户”, 要求实验室掌握客户的需求和期望, 并将自身的目标与其结合, 及时了解客户的满意度, 这是一种主动、积极、多方位和全面性的服务, 主张以优质服务赢得客户的信赖, 从而赢得在市场的立足之地。虽然环境监测站几十年来做了大量的服务工作, 得到了政府和环保管理部门的认可, 但随着社会的不断发展, 现有的环境监测服务能力已出现很多不适应的地方, 这些不适应是由多方面原因造成的, 其中不乏服务理念不到位的因素。长期以来, 环境监测站将主要精力都放在应对管理部门的现时需求和为弥补经费不足而开展的创收工作上, 而忽视了对政府、环保管理部门和社会各界潜在需求的跟踪和研究, 未针对这些需求做好环境监测能力的开发和储备。要谋求环境监测

事业的长期发展, 环境监测站必须将短期利益和长期发展放到同等重要的位置上考虑, 不断调整和拓展自身的服务能力, 摆脱以往的被动局面, 确保环境监测事业不断创新发展。

### 2.2 领导作用, 制胜关键

ISO/IEC 17025 共有 24 项要素, 其中 14 项是管理要求, 这充分体现了实验室管理的重要性。能否通过管理获得最大的效益, 关键在于领导作用。领导作用主要体现在: (1) 考虑客户和各有关方面的需求和期望, 制定相应的政策和策略; (2) 用质量方针清晰描述实验室未来的远景并对客户做出质量承诺; (3) 制定量化的、经过努力可实现的、具有挑战性并能使实验室获益的质量目标; (4) 在实验室内树立良好的职业道德观, 建立相互信任、相互尊重的人际关系, 创造重视人才、宽松和谐的工作环境; (5) 为职工提供所需的资源、培训和工作条件, 并赋予职权; (6) 鼓励、激励职工, 承认职工的贡献。对照这些要求, 环境监测站的管理者们应尽快转变在计划经济体制下形成的“人治”理念, 不断学习新知识, 建立新理念, 使自己和所管理的部门跟上时代的步伐, 使环境监测站在实验室认可过程中获得显著成效。

### 2.3 全员参与, 共同提高

实验室认可可是环境监测站实施全面质量管理的一项系统工程, 全面质量管理必须全员参与。实验室认可所主张的全员参与理念是: 所有岗位人员都必须了解自身工作的重要性和作用, 清楚自身的职责和权限, 并履行岗位职责; 具备识别工作疑点、难点和解决问题的能力, 追求最佳的工作成果; 对照方针和目标自我评价业绩; 主动提高自身能力, 汲取知识和经验; 具有合作能力和团队精神, 充分分享知识和经验。数据、报告和其他技术服务的质量与环境监测站每个岗位人员都有关系, 这种关系有的是直接的, 有的是间接的, 只要环境监测站的所有人员都树立起主人翁精神, 积极参与实验室认可工作, 必将使环境监测站全体人员的整体素质得到进一步提高。

### 2.4 按章行事, 减忧增效

实施实验室认可的主要手段就是以文件化的工作程序和规章制度来规范和约束每个人的行为, 减少由于不规范、无序化的管理带来的部门之间和人员之间的纠纷, 提高工作效率。环境监测站在开展实验室认可时应注意以下两点: 一是要在充分理

解实验室认可准则内涵的基础上, 结合自身的实际情况, 制定科学可行的工作程序和规章制度; 二是任何时候、任何人都应严格按照工作程序和规章制度行事。环境监测站的管理者们更应身先士卒, 推进依法治站。

### 2.5 建立机制, 培育人才

ISO/IEC 17025 对实验室人才和人力资源的配备有一定的要求, 对每个岗位尤其是关键岗位(最高管理者、技术管理层、质量负责人、质量监督员、授权签字人、内审员等)的任职条件、任职能力和应赋予的权力和承担的责任都有具体要求, 各岗位应职责界定清晰, 各行其权, 各司其职, 各负其责。计划经济体制下的环境监测站普遍存在一些问题, 一是集权式的管理和大锅饭式的分配机制使一些具有潜能的人才难以充分发挥其才干和得到应有的认可; 二是一些关键岗位不同程度地存在知识老化、潜能不足的问题。要解决这些问题, 环境监测站必须建立新的用人机制和分配机制, 以职定岗, 以岗定酬; 必须形成良好的育人机制, 保证各岗位人员都能及时接受培训, 尤其是关键岗位人员能及时更新知识, 发挥作用。只有这样, 环境监测站才能吸引人才, 培育人才, 留住人才。

### 2.6 持续改进, 不断完善

实验室认可准则要求实验室定期对质量管理体系的运行情况全面评审, 从中发现问题, 明确改进方

向和具体目标, 提出改进办法和措施, 落实改进措施并通报改进情况, 达到持续改进, 不断完善的目的。它的理念一是通过检查和评审督促整体改进, 二是使每个职工都能明确个人的工作改进方向和努力目标, 实现个体改进。要实现持续改进, 环境监测站必须做到以下两点: 一是必须配备足够有资格、有能力的内审员, 并规范地进行内审, 使内审真正起到发现问题、促进改进的作用; 二是管理者必须真正重视管理评审, 正视所有存在的问题, 并采取积极有效的改进措施, 使环境监测站的建设进入不断完善、不断进步的良性循环。

### 3 结语

我国的环境保护工作目前正面临着前所未有的发展空间, 这给作为环境保护工作基础的环境监测也带来了许多发展机遇, 能否把握机遇, 关键靠环境监测站自身的能力。实验室认可是推动环境监测站能力建设, 进一步提高其声誉和市场竞争力的剂良方。只要环境监测站的最高管理者以及全体职工能充分认识实验室认可的重要性和必要性, 结合站内实际情况, 对照 ISO/IEC 17025 的要求找出差距, 实实在在建体系, 扎扎实实搞运行, 认真真抓改进, 就能顺利通过实验室认可, 并产生良好的效益。

## • 简讯 •

### 全国环境统计工作会议在长沙召开

2002 年 4 月 9 日—12 日, 中国环境监测总站协助国家环境保护总局在湖南省长沙市召开了 2002 年环境统计工作会议, 全国 31 个省、市、自治区, 5 个计划单列市, 以及部分城市的环保局和环境监测站 80 余人参加了会议。总局规划与财务司王耀先巡视员到会就国家“十五”计划与二氧化硫的减排措施、环境统计与总量控制、环境统计数据质量等做了重要讲话。会议审定了各地区环境统计年报汇总数据, 总结了各地区 2001 年环境统计工作, 介绍了“十五”环境统计软件, 讨论并部署了 2002 年环境统计工作任务。会议要求, 各级环保局和环境监测站要做到职责明确, 分工负责, 加强对污染源的监督管理力度, 提高环境统计数据的质量与准确性; 加强环境统计分析工作, 努力说清环境质量变化与污染物排放量之间的关系, 为国家对污染源实施总量控制提供科学依据。

摘自中国环境监测总站《环境监测信息简报》2002 年第 4 期

## • 动态 •

### PM 快速高精度监测装置

日本堀场制作所开发出汽车尾气颗粒物(PM)快速高精度监测分析装置。过去用气化—氧化还原法测定 PM 需 2 日~3 日, 现仅 4 min 就能测定。该分析装置能以 0.2 μg 的高灵敏度测定超微量的 PM, 还能分离测定 PM 的各种成分。

洪蔚编译自《资源环境对策》2001, Vol 37, No 10