

• 环境监理 •

# 加强环保信访网络建设,履行统一监管职能

尤 杰

(栖霞区环境监察大队,江苏 南京 210046)

中图分类号: X328

文献标识码: B

文章编号: 1006-2009(2004)01-0008-02

## 1 环保信访现状

### 1.1 面广量大

随着经济的发展,人民群众的环境保护意识普遍增强,对环境质量的要求愈来愈高。随之而来的对环境污染的信访投诉也急剧增加,涉及到水、气、声、渣污染的各方面,尤其是对废气、噪声污染扰民现象的投诉居高不下。

### 1.2 处理被动

一些地方环保工作人员较少,面对每年辖区内少则几百起,多则上千起的污染举报,常常处于被动处理、到处“救火”的不利状况;而对餐饮业油烟、小五金加工和建筑施工的噪声扰民的处理,环保部门没有从源头上加以控制的手段和办法,处理难度大,效果不显著,造成群众对环保部门工作不满意。

## 2 环保信访产生的原因

### 2.1 老污染源问题

一些排污单位老污染源治理未完成或治理后污染防治设施管理不善,以及一些排污单位的搬迁尚未解决,这些历史遗留问题造成了群众的信访投诉。

### 2.2 新污染源问题

(1) 一些有营业执照或无营业执照的小餐饮店、小五金加工厂在经营过程中产生油烟、噪声污染扰民。

(2) 规划、城建部门对一些住宅区缺乏规划和管理,在老污染源附近批准新建居民住宅楼。

(3) 建工部门对建筑施工单位没有防治污染的要求,环保部门对夜间违法施工扰民行为只能依靠经济处罚等手段。目前,没有一家施工单位因夜间违法施工扰民被取消施工资格。因此造成赶工期而夜间施工扰民现象的屡禁不止。

(4) 某些经济部门批准新上一些有污染的建设项目,作为某些乡、镇、街道办事处一级的政府往往

考虑眼前经济利益,不办理环保建设项目审批,引进污染项目。

(5) 一些有环境影响评价资质的部门在环评过程中只注重经济效益,把关不严,使得环境影响评价的结论与实际投入生产后的污染状况不符。

## 3 解决途径

《中华人民共和国环境保护法》第7条“县级以上地方人民政府环境保护行政主管部门,对本辖区的环境保护工作实施统一监督管理。”第16条“地方各级人民政府,应当对本辖区的环境质量负责,采取措施改善环境质量。”从法律的角度,环保法已明确了作为对环境质量(包括对环境质量的污染举报投诉)负责的责任单位是各级人民政府,而环保部门的职责是对环保工作实施统一监督管理。

### 3.1 把环保信访列入目标责任制考核内容

通过环境保护目标责任制,由政府主要负责人与有关职能部门(主要有工商、环保、规划、城建、市容、农林、公安等部门)的负责人签订环保信访工作责任状,明确预防为主、源头控制及日常工作职责,并在环境保护目标责任制考核时对各职能部门的工作情况提出考核意见。

### 3.2 建立联动网络,转办环保信访案件

环保部门的污染举报中心,应根据环保目标责任制要求,建立环保信访联动网络,分转相关的环保信访案件给相关职能部门,经调查处理并答复举报人。

## 4 实例分析

栖霞区环境保护局在环保污染举报信访投诉的调查处理工作中,采取了加强环保信访网络建

收稿日期:2003-03-07;修订日期:2003-10-21

作者简介:尤杰(1961-),男,山东人,工程师,大专,从事环境监测工作。

设, 环保部门统一监督管理的方法, 收到了成效。

在栖霞区领导的支持下, 环保局通过区环境保护委员会向各街道办事处、镇人民政府、区政府有关职能部门下发了《关于进一步加强环保信访工作的通知》, 成立了由分管环保工作的副区长为组长, 环保局长为副组长, 区计经委、工商分局、公安分局、农林局、市容局、环保局等职能部门及各街道办事处、镇政府为组员的栖霞区环保信访工作领导小组。建立了全区环保信访网络, 明确了“各负其责, 归口管理”的工作方法, 为环保信访的齐抓共管奠定了基础。

首先, 建立信息传递系统, 要求各部门配备传真机。信访处理的要求、处理结果的反馈直接传送, 保证了信访案件及时处理和上报。对经济比较困难的镇, 由区环保局配置传真机。其次, 每季度召开一次网络成员会议, 出一期简报总结前一阶段工作, 提出下一阶段的工作要求, 把有关环保法律、法规、规定发给网络成员并组织学习和业务培训, 把常见的环保信访类型和适用的法律、法规及参考处理意见加以归纳, 便于网络单位人员掌握处理环保信访的方法, 保证处理的质量。常见的环保信访类型及参考处理意见见表 1。

表 1 常见的环保信访类型及参考处理意见

序号	信访类型	举报投诉的问题	适用的法律、法规和规定	参考处理意见
1	因未办理建设项目审批, 造成新污染源扰民	主要包括餐饮油烟、汽修喷漆、废气, 城市冷作加工工业(小五金、铝合金门窗、石材加工)产生的噪声等	(1)《建设项目环境管理条例》 (2)《南京市饮食娱乐服务企业环境保护管理办法》 (3)南京市环保局《关于下达对城市冷作加工业限时管理的通知》 (4)国务院第 370 号令《无照经营查处取缔办法》	(1)对有条件整改的可补办项目审批手续, 提出整改意见和整改时间 (2)对冷作加工限制作业时间 (3)重新选址 (4)对无法整改、污染重、群众反映强烈的予以取缔 (5)对屡教不改的进入行政处罚程序
2	大气污染	主要包括烟尘、粉尘、异味、恶臭污染, 焚烧沥青、油毡、橡胶、塑料、皮革、垃圾及其他有毒有害物质, 焚烧秸秆、落叶等产生的污染	《中华人民共和国大气污染防治法》	(1)现场制止、责令改正违法行为 (2)对设备出现问题的要提出整改、完善的时间 (3)改变燃料种类 (4)对屡教不改和情节严重的进入行政处罚程序
3	水污染	主要包括水源地水体受到污染、地面水出现异常颜色和情况, 渔业和农作物受到危害等	(1)《中华人民共和国水污染防治法》 (2)《渔业水域污染事故调查处理程序规定》	(1)现场及时调查和监测, 确定污染源和污染物, 现场制止违法行为 (2)造成经济损失的, 对当事人双方进行调解, 合理补偿 (3)对造成污染事故的单位, 进入行政处罚程序 (4)当事人也可以直接向法院起诉
4	噪声污染	主要包括工业、交通、建筑施工产生的噪声	(1)《中华人民共和国噪声污染防治法》 (2)《南京市环境噪声污染防治条例》	(1)现场责令改正 (2)进行治理或将噪声源搬迁 (3)对屡教不改或情节严重的进入行政处罚程序
5	固废污染	主要包括对工业固体废物处理不当	《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》	(1)现场责令清除, 放置到安全地待处理 (2)对造成损失的进行调解, 合理补偿 (3)对产生污染事故的进入行政处罚程序

年终, 区环境保护委员会对各部门开展环保信访调查处理工作进行考核, 对于认真处理并做出显著成绩的成员给予表扬和奖励, 对于不认真处理及造成不良影响的成员通报批评。

栖霞区环保信访的调查处理工作较好地形成了政府对当地环境质量负责, 环保局统一监督管理, 各职能部门齐抓共管的局面。解决了环保部门孤军作战, 被动处理的不利局面, 切实履行了环保

部门统一监督管理的职能。

## 5 结语

履行环保统一监督管理职能, 加强环保信访网络建设, 是解决环保信访问题行之有效的途径。环保部门要转变观念, 主动协调, 积极争取各级政府的支持。

本栏目责任编辑 李文峻