

# 企业生产环保投诉案件的环境监测分析

牟永铭

(浙江省环境监测中心,浙江 杭州 310015)

**摘要:** 企业生产环保投诉案件的环境监测有别于委托监测和“三同时”验收监测。以杭州市某企业生产环保投诉案件为例,从案件内容、监测前期准备、现场踏勘、监测重点、规范性与准确性要求等方面对企业生产环保投诉案件的环境监测进行阐述与分析,重点是掌握监测前后企业和敏感目标的环境情况,制定必要的监测工作流程和技术规范,为环境管理正确处理该类案件提供科学依据。

**关键词:** 企业生产; 环境投诉案件; 空气污染; 环境监测分析

中图分类号: X830 文献标识码: C 文章编号: 1006-2009(2014)01-0005-04

## Analysis of Environmental Monitoring on Environmental Complaint Cases of Enterprise Production

MOU Yong-ming

(Zhejiang Environmental Monitoring Center Hangzhou, Zhejiang 310015, China)

**Abstract:** The environmental monitoring of environmental complaint cases in enterprise production isn't the same as the entrusted monitoring and the "three simultaneous" acceptance monitoring. Taking an environmental complaint case of enterprise production in Hangzhou city for example, elaboration and analysis were done for the environmental monitoring of enterprise production of environmental complaint cases from the case, monitoring content preparation, site reconnaissance, monitoring point, standardization and accuracy. The focus is to master the environmental conditions of monitoring before and after about the enterprises and the targets, and make the necessary monitoring work flow and technical specification, to provide a scientific basis for correct handling of such cases.

**Key words:** Enterprise production; Environmental complaint cases; Air pollution; Environmental monitoring analysis

近几年,我国有关环保投诉的案件不断增加<sup>[1]</sup>,对环境投诉方面的有关研究一般是从法律的层面来分析<sup>[2-4]</sup>,以及对环保投诉案件的原因分析和案例剖析<sup>[5-6]</sup>,从案例本身来反思环保管理工作的分析比较少<sup>[7]</sup>。由于企业生产是否影响到敏感目标及其影响程度,对环境的影响是否符合有关标准,是环境管理部门处理企业生产环保投诉案件的重要依据,所以对企业生产过程的环境监测是处理环保投诉案件的重要环节。现以杭州市一起典型企业生产环保投诉案件为例,分析该类环保投诉案件中环境监测工作的重点和要点。

### 1 环保投诉案件介绍

该案件发生在杭州市西部一城乡结合部,两个相邻乡镇为寻求发展选择了不同的建设项目,一个乡镇把该区域定位为工业发展,建设了工业功能区;另一个乡镇选择了开发房地产行业,建设大型居住小区,区内有别墅、排屋、公寓等高层和低层建筑。被投诉企业位于该区域的工业功能区内,投诉人位于大型居住小区内。投诉内容为:居住小区内居民闻到不同程度的臭味,怀疑并断定为被投诉企

收稿日期:2013-11-15; 修订日期:2013-12-24

作者简介:牟永铭(1970—),男,浙江黄岩人,高级工程师,理学硕士,从事生态与环境评价、GIS应用研究等工作。

业造成的环境污染事故所致,由此激发了居民和企业的矛盾,并向各级环保部门投诉。

### 1.1 被投诉企业生产概况

被投诉企业实际为两家从事涂层铝箔、复合涂层印花及集成吊顶铝板生产的企业,两家企业生产产品相同,分别于2005年和2008年经当地环保部门审批建设。

投诉内容主要是企业生产中调漆涂装过程和烘干过程产生的油漆及烘干废气产生的臭味污染。目前企业对这部分废气的处理措施为:调漆涂装过程中产生的有机废气通过集风罩收集,经过活性炭吸附后排放;烘干过程产生的有机废气经烘道收集后,进入废气处理和热能回收装置处理后排放。该处理装置为通过天然气加热催化燃烧后排放,燃烧温度约为400℃。目前两股废气排气筒的高度均在15m左右。

### 1.2 投诉人居住区概况

被投诉企业所在的工业园区的四周均为居住区,其中投诉人所在的小区是距离被投诉企业最近的小区,位于工业园区西北面,距离被投诉企业最近距离210m,小区内有别墅、多层和小高层公寓等。小区一期项目2003年获得当地环保部门的审批建设。

小区别墅区位于高程为几十米的山丘坡地上,最高为100.6m,公寓区为高层建筑和多层建筑,高度均超过被投诉企业排气筒高度。

### 1.3 投诉案件中各当事方诉求

为了界定被投诉企业对投诉人居住小区是否存在环境污染,当地环保部门、投诉人、被投诉企业均要求权威环境监测机构对企业正常生产是否造成环境污染进行环境监测。投诉人希望通过环境监测结果知晓企业对环境产生多大的污染,被投诉企业希望通过环境监测能还自己一个“清白”,环境管理部门希望根据环境监测结果采取相应的处罚或者整改措施。

## 2 环保投诉案件环境监测前期准备

为确保企业生产环保投诉案件环境监测结果公平、公正、准确,应从监测前期的资料分析与台账检查、现场踏勘与分析、监测方案的编制、监测过程中工况的把握和监测结果分析等方面开展监测工作。监测前期资料分析与台账检查主要包括对被投诉人反映的情况核查、企业的有关环保手续、环

评资料的分析、企业正常生产过程中的台账检查等。

### 2.1 环保资料核实分析

投诉案件监测前期工作需分析企业与居住小区的环评及其相关的文件,判断项目建设在环保手续上是否合法有效,如果建设项目存在违法或不合法等情况,应建议有关部门按照法律进行处理,实行关停、整改或者补办合法手续后,再进行环境监测。

该案件中,企业存在3个主要的违法问题:一是规划符合性。批准该企业用地性质是工业用地,且要求符合产业类型为有色金属压延加工业。而目前企业实际主要从事涂层铝箔、复合涂层印花及集成吊顶铝板生产,除了有色金属压延加工以外,还包括油漆烘干等生产工序,属于金属表面处理加工,后面部分不符合该地块的产业要求。二是环保手续问题。根据生产工艺分析,涉及油漆、烘干等工序的生产应该编制环境影响评价报告书。该项目的环评报告编制的是环评报告表和登记表,已经属于降级处理,而且在项目建设完成后,没有及时进行试生产申请和“三同时”环保验收。三是企业在生产时间上存在问题。根据环评,企业的生产时间为一班和二班制,实际是24h生产,擅自扩大生产能力。因此,环境监测人员应该把这一事实报告有关管理部门,以便确定案件是否需要环境监测,以及如何环境监测。

### 2.2 台账检查与分析

被投诉企业台账检查和分析也是环境监测前期重点工作,以反映企业实际生产和环保设施的运行情况,客观地还原投诉人对企业投诉的场景。应重点检查投诉时段的台账,以确定企业是在正常生产还是在非正常生产过程中产生环境污染导致环境投诉。

台账检查与分析主要包括原辅材料的使用种类和数量、生产产品的种类和数量、环保设施的运行台账等。在该案例中,应重点检查使用的涂料和油漆的品种与数量,集成吊顶铝板的种类型号和数量,废气处理系统的运行台账及其使用的活性炭、催化剂的数量和更换情况。在企业台账无法说明问题的情况下,可以通过查询企业的交易记录、交易发票,甚至是交易对方企业的台账来确定企业被投诉过程中的实际生产情况,以确保环境监测时对工况的准确把握。

### 3 环保投诉案件现场踏勘与分析

环保投诉案件环境监测前的现场踏勘是非常重要的环节,应重点关注以下几方面内容。

#### 3.1 监测对象周边污染源分布情况

该案例中,被投诉企业位于工业园区内,通过现场踏勘发现附近有同类企业分布。所以踏勘时应分析同类企业是否对被投诉对象存在监测干扰,如果存在干扰,则应要求同类企业配合在监测时停止生产,或在同类企业不产生干扰的情况下安排监测,并及时与环境管理部门沟通,确定同类企业是否也存在对敏感目标的环境污染。

#### 3.2 监测对象周边敏感点分布情况

被投诉企业建设项目原环评报告未提及周边居民区的存在或即将存在,也未提及对敏感目标的污染防治措施,以及敏感目标应执行的大气环境质量标准。根据现场踏勘,被投诉企业西面有别墅区和公寓等敏感目标,应对该敏感点受影响的情况进行分析,且敏感点是否有参照标准,如何布点等都应成为监测的重要内容。

遇有此类情况监测人员应及时报告管理部门,建议建设单位委托有资质的环评单位对周边影响情况和程度进行分析,提出污染防治措施及对策。同样,居住小区也应委托相关部门对环境影响重新评估,采取防范环境污染和风险的措施与对策。

#### 3.3 企业生产内容与环评是否一致

该项目在踏勘前,投诉人就反映企业生产过程中,擅自变更油漆种类,使用污染较大、成本较低的油漆品种。因此,在现场踏勘时,还应重点核实企业生产产品、产量、原辅材料的使用种类、使用量等是否与环评一致,排除由于非法生产导致的环境污染情况。如果出现变化,则应与管理部门研究确定以变化后还是变化前的生产情况作为监测时的实际工况条件。

#### 3.4 污染防治措施是否到位

现场踏勘时还应该重点关注企业的污染防治措施是否落实到位,如果没有则应及时向企业和管理部门提出,督促企业及时改进。

被投诉企业的环保设施中涉及主要投诉内容的是废气的收集、处理设施和排气筒的高度等。企业对常温的油漆涂装工序的废气采用活性炭吸附,且排气筒高度较低(10 m以下),对高温烘干废气采用催化燃烧(天然气作为燃料)加热至约400℃后通过约15 m高度排气筒排放。从现场踏勘和监

测结果分析,这两种污染防治措施目前的处理效果不是很好,活性炭吸附很容易饱和,而催化燃烧装置处理废气后,排放的恶臭气体仍然出现超标现象。排气筒高度较低也是该案例的一个主要问题。敏感点位于污染源的西北方向,且地形高度高于污染源,排气筒的高度和敏感点所在居民区日常居住高度基本相当。当该区域常年风向为东南风时,企业排气筒排放的污染物未经高空扩散就已经影响到居民区,这也是造成该企业被不断投诉的关键问题所在。

#### 3.5 采样条件是否具备

现场踏勘还应检查采样孔、采样断面、采样平台等采样条件是否符合有关要求,要确保采样过程安全,采样结果具有代表性。

### 4 监测重点与结果评价

#### 4.1 监测期间生产工况的确定

生产工况是进行环境监测的前提,大部分建设项目竣工验收监测时要求企业的生产工况要达到75%以上,把握好生产工况防止出现异常数据<sup>[8]</sup>。监测污染纠纷企业时,生产工况应该采用其设计生产工况的最大负荷,应该在100%生产工况下进行监测。该案件生产工况应该采用环评时企业的生产产量作为生产工况,即如企业年产10 000 t产品,年生产时间为260 d,每天生产8 h(夜间不生产),那么其每小时的生产负荷为4.81 t。应依此核实监测期间的生产负荷,同时还要对其生产环节和环保设施的生产工况进行监督,即对使用的原料、辅料(油漆的种类)、环保设施废气处理量、催化燃烧的燃烧温度、单位时间用的天然气(或者煤炭)的使用量等进行监督,防止监测期间的生产情况和实际有较大的误差,导致监测结果偏差。

#### 4.2 监测指标和点位的选择

应根据实际情况,设定监测指标项目,各点位应该对排气筒排放的所有污染物指标进行监测,无组织废气点位的监测要严格按照有关环保标准和规范进行。

该案例的监测指标重点关注了投诉人反映的恶臭、使用油漆产生的相关污染因子、油漆废气被催化燃烧后是否会产生二次污染及其污染因子等。而在监测点位选择上,重点关注的是投诉人所在敏感点监测点位的选择和布置上。根据排气筒高度和风向等因素,在可能最大污染物落地浓度的敏感

区域选择敏感点监测点位,并参考有关标准进行分析。

#### 4.3 监测结果的分析与评价

环保投诉案件监测结果的分析与评价应根据环评和现行标准与功能区的要求,评判监测结果是否符合相关的环境标准,而且应对监测结果进行分析,评判企业排污行为对环境敏感目标的影响情况。

### 5 监测规范性与准确性要求

最高人民法院和最高人民检察院司法解释的出台对环境监测工作提出了更高的要求,在对环保投诉案件进行监测活动时更应注意环境监测活动的规范性、合理性及报告的准确性。

#### 5.1 监测质量控制与保证

监测质量控制与保证主要包括监测人员必须经过考核并持有合格证书,即持证上岗,根据证书规定的内容实施环境监测;采样和监测仪器应通过计量认证,并在采样前进行校准;采样方法和分析应采取国家有关部门颁布的标准(或者推荐)分析方法,样品的采集、运输和保存等应按照环保部门发布的有关环境监测技术规范和环境监测质量保证手册的要求进行全过程质量控制;样品在分析的同时应采取质控样品和平行双样等质量保证措施,确保监测分析结果的准确可靠。

#### 5.2 监测报告的准确性

环境监测报告是监测结果的体现,确保监测报告的准确性,首先应说明监测过程中工况负荷是否满足要求,是否是正常的生产工况,不仅要说明监测期间生产产量是否符合要求,还要说明原辅材料使用情况,生产线设备、环保设施的运行情况等相关的工况情况;其次要说明监测点位的布设情况,点位布设要保证其科学性和可比性;最后是监测数据要严格实行三级审核制度,确保监测报告的公正、有效。

### 6 结论

环保投诉案例的环境监测有别于其他环境监测,应全过程掌握监测前后企业和敏感目标的环境情况,必要时应对环境本底进行监测与调查,依此方能客观公正地说明企业污染排放情况及其对周边环境的影响,为正确处理环保投诉案件提供可靠的技术支持和依据。

由于环境投诉案件中投诉人和被投诉对象之间存在对抗性,为减少此类案件中环境监测工作的难度,有效发挥环境监测的作用,应对环境投诉案件的环境监测制定必要的工作流程和技术规范。一是被投诉企业如果存在环评手续不合法等情况应及时联系管理部门先行处理,对于确实需要环境监测的再委托环境监测部门进行监测;二是确定环保投诉案件环境监测的工作内容,避免不同的环境监测机构出现不同的监测结果,降低环保部门环境执法的权威性。

#### [参考文献]

- [1] 鄒建荣. 去年环境投诉相当前四年总和[N]. 法制日报, 2007-02-15(007).
- [2] 王灿发. 从一起大气污染集团诉讼案件的判决看我国的环境诉讼[J]. 中国环境法治, 2006(1): 115-118.
- [3] 谭柏平, 马芸. 云南省首例环境民事公益诉讼案件审结的现实意义[J]. 中国环境法治, 2011(2): 124-132.
- [4] 罗薇, 王娇娇. 首例环境行政部门提起的环境公益诉讼剖析[J]. 中国环境法治, 2011(1): 112-117.
- [5] 靳伟, 吴国磊, 付世军. 建筑施工噪声污染投诉案件成因及防治对策[J]. 中国环境管理干部学院学报, 2009, 19(2): 57-60.
- [6] 贾玉鹤. 沈阳市当前环境信访与投诉案件的对策研究[J]. 环境科学导刊, 2007, 26(6): 13-17.
- [7] 牟永铭. 从一起典型的环保投诉案件看环境管理[J]. 中国环境管理, 2013, 5(3): 26-29.
- [8] 牟永铭. 环保验收监测异常数据的分析与处理[J]. 环境监测管理与技术, 2013, 25(2): 4-6.

本栏目责任编辑 陈宝琳 姚朝英

## 启 事

本刊已许可中国学术期刊(光盘版)电子杂志社在中国知网及其系列数据库产品中,以数字化方式复制、汇编、发行信息网络传播本刊全文。该社著作权使用费与本刊稿酬一并支付。作者向本刊提交文章发表的行为即视为同意上述声明。